

## Руководство пользователя «РОО»

АИС "Зачисление детей в общеобразовательные учреждения РБ"

г.Уфа 2020 г.

# Оглавление

1. Подготовка к работе и вход в панель управления .....	3
1.1 Подготовка к работе .....	3
1.2 Вход в панель управления .....	3
2. Описание операций, необходимых для выполнения задач .....	5
2.1 Раздел « <b>Все заявления</b> » .....	5
Задача «Поиск заявления».....	5
Задача «Просмотр очереди» .....	6
Задача «Просмотр отклоненных заявок» .....	6
Задача «Просмотр заявок, требующих проверку» .....	7
2.2 Раздел « <b>Ведомственные школы</b> » .....	7
Задача «Добавление пользователей в ведомственные школы» .....	7
Задача «Просмотр информации учреждения» .....	9
Задача «Добавление школ» .....	10
2.3 Раздел « <b>Задать вопрос</b> » .....	13
Задача «Получение информации по интересующим вопросам» .....	13
2.4 Раздел « <b>Отчёты</b> » .....	15
Для получения отчета, «Сводный отчёт по источнику заявок в разрезе школ»: .	15
3. Аварийные ситуации .....	17

# 1. Подготовка к работе и вход в панель управления

## 1.1 Подготовка к работе

Для работы с системой «Электронное распределение сертификатов» необходим **веб-браузер**. Желательно загрузить сторонний веб-браузер, например:

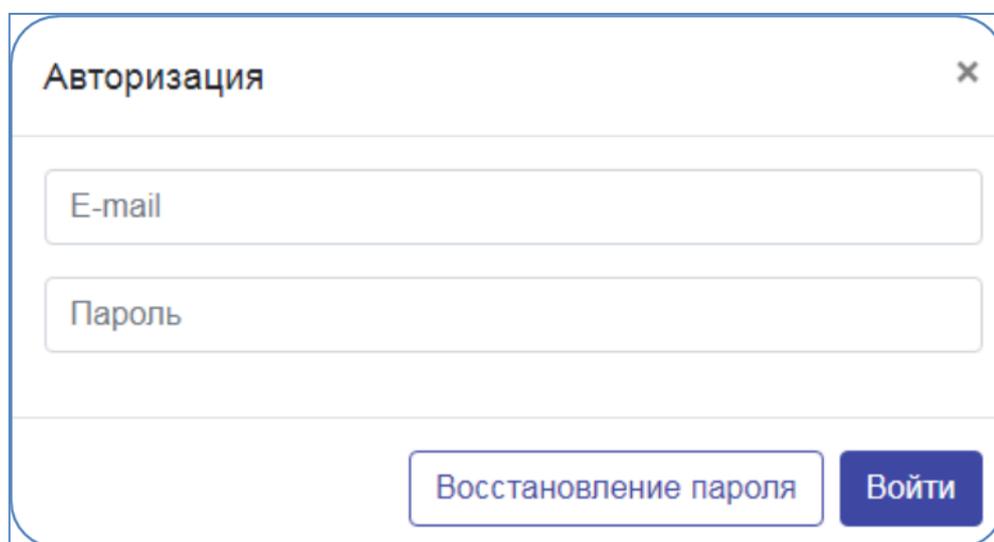
- Google Chrome (<https://www.google.ru/intl/ru/chrome/browser/>)
- Mozilla Firefox (<https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/>)
- Opera (<http://www.opera.com/ru/computer/windows>)

При использовании Internet Explorer, рекомендуется обновить его до последней версии.

## 1.2 Вход в панель управления

Для того, чтобы войти в панель управления необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть веб-браузер, для этого необходимо кликнуть по ярлыку браузера на рабочем столе или вызвать из его меню «Пуск».
2. Ввести в адресную строку браузера адрес: <https://complect.edu-rb.ru/> и нажать «Переход».
3. В открывшемся окне, в верхней правой части страницы нажать кнопку «Вход».
4. Ввести логин и пароль, нажать кнопку «Войти».



The image shows a web form titled "Авторизация" (Authorization) with a close button (X) in the top right corner. The form contains two input fields: "E-mail" and "Пароль" (Password). Below the input fields, there are two buttons: "Восстановление пароля" (Reset password) and "Войти" (Login).

5. Убедиться, что в окне открылась панель управления.

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a blue header bar. On the left side of the header, there is a logo of a sun and the text "Комплектование школ Республики Башкортостан". On the right side of the header, there are two links: "Тех. помощь" (Technical help) and "Демский" (Demo) with a dropdown arrow. Below the header, there is a navigation bar with three items: "ВСЕ ЗАЯВЛЕНИЯ" (All applications), "ВЕДОМСТВЕННЫЕ ШКОЛЫ" (Departmental schools), and "ОТЧЁТЫ" (Reports). The main content area is light gray and contains a white box with a blue border. Inside this box, the word "Новости" (News) is written in bold. Below it, the text "Новостей пока нет" (No news yet) is displayed.

## 2. Описание операций, необходимых для выполнения задач

### 2.1 Раздел «Все заявления»

#### Задача «Поиск заявления»

1. Перейдите в раздел «Все заявления».

Комплектование школ Республики Башкортостан

Тех. помощь Демский

ВСЕ ЗАЯВЛЕНИЯ ВЕДОМСТВЕННЫЕ ШКОЛЫ ОТЧЕТЫ

### Все заявления

Фильтр льгот - Все заявления

Поиск по всем столбцам

Результатов 10

Вс № За Фамилия Имя Отчество В ДД.ММ.ГГГГ Все ш Уведомления

Входящая	181247	Афанасьева	Ульяна	Ильинична	Основная	17.06.2020 10:30	МБОУ "Школа №101 с углубленным изучением экономики"	В течение 7 дней вы должны явиться в образовательное учреждение с оригиналами документов
Входящая	181145	Минибаева	Карина	Азатовна	Основная	16.06.2020 21:17	МБОУ "Школа №104 им. М. Шаймуратова"	Заявление с РПГУ
Входящая	181117	Земсков	Михаил	Станиславович	Основная	16.06.2020 19:44	МБОУ "Школа №104 им. М. Шаймуратова"	В течение 7 дней вы должны явиться в образовательное учреждение с оригиналами документов

2. В окне, для удобства работы, присутствуют различные фильтры, облегчающие поиск. Заполните необходимые поля и нажмите кнопку «Enter». Результаты, по заполненному фильтру, отобразятся в таблице.

Комплектование школ Республики Башкортостан

Тех. помощь Демский

ВСЕ ЗАЯВЛЕНИЯ ВЕДОМСТВЕННЫЕ ШКОЛЫ ОТЧЕТЫ

### Все заявления

Фильтр льгот - Все заявления

Поиск по всем столбцам

Результатов 10

Вс № За Фамилия Имя Отчество В ДД.ММ.ГГГГ Все ш Уведомления

Входящая	181247	Афанасьева	Ульяна	Ильинична	Основная	17.06.2020 10:30	МБОУ "Школа №101 с углубленным изучением экономики"	В течение 7 дней вы должны явиться в образовательное учреждение с оригиналами документов
Входящая	181145	Минибаева	Карина	Азатовна	Основная	16.06.2020 21:17	МБОУ "Школа №104 им. М. Шаймуратова"	Заявление с РПГУ
Входящая	181117	Земсков	Михаил	Станиславович	Основная	16.06.2020 19:44	МБОУ "Школа №104 им. М. Шаймуратова"	В течение 7 дней вы должны явиться в образовательное учреждение с оригиналами документов



## Задача «Просмотр заявок, требующих проверку»

Перейдите в раздел «Все заявления», при необходимости разверните фильтр, выберите параметры для фильтрации. Результаты отобразятся в таблице.

Комплектование школ Республики Башкортостан Тех. помощь Демский

ВСЕ ЗАЯВЛЕНИЯ **ВЕДОМСТВЕННЫЕ ШКОЛЫ** ОТЧЁТЫ

### Все заявления

Фильтр льгот - Все заявления

Поиск по всем столбцам

Результатов 10

Вс	№ За	Фамилия	Имя	Отчество	В	Дд.мм.гггг	Все ш	Уведомления
Входящая	181247	Афанасьева	Ульяна	Ильинична	Основная	17.06.2020 10:30	МБОУ "Школа №101 с углубленным изучением экономики"	В течение 7 дней вы должны явиться в образовательное учреждение с оригиналами документов
Входящая	181145	Минибаева	Карина	Азатовна	Основная	16.06.2020 21:17	МБОУ "Школа №104 им. М. Шаймуратова"	Заявление с РПГУ
Входящая	181117	Земсков	Михаил	Станиславович	Основная	16.06.2020 19:44	МБОУ "Школа №104 им. М. Шаймуратова"	В течение 7 дней вы должны явиться в образовательное учреждение с оригиналами документов

## 2.2 Раздел «Ведомственные школы»

### Задача «Добавление пользователей в ведомственные школы»

1. Перейдите в раздел «Ведомственные школы».

Комплектование школ Республики Башкортостан Тех. помощь Демский

ВСЕ ЗАЯВЛЕНИЯ **ВЕДОМСТВЕННЫЕ ШКОЛЫ** ОТЧЁТЫ

### Ведомственные школы

+ Добавить школу

Наименование учреждения	Общее кол-во мест	Кол-во свободных мест	% наполняемости	Пользователи	Операции
МБОУ "Школа №101 с углубленным изучением экономики"	100	74	26%	[4]	
МБОУ "БГ № 102"	100	59	41%	[1]	
МБОУ "Школа №103 с углубленным изучением иностранного языка"	100	23	77%	[1]	
МБОУ "Школа №104 им. М. Шаймуратова"	100	23	77%	[1]	
МБОУ "Школа №113 им. И.И. Рыбалко "	125	34	73%	[1]	
МОБУ СОШ №132	30	30	0%	[1]	
МБОУ "Лицей № 123"	120	50	58%	[1]	
МБОУ "Лицей № 161" г. Уфы	239	0	100%	[1]	
Новый лицей	0	0	0	[0]	
МБОУ «ПолILINGвальная многопрофильная школа № 162 «СМАРТ» городского округа город Уфа Республики Башкортостан	100	50	50%	[1]	

2. В строке с необходимой школой, нажмите на ссылку с количеством пользователей.

## Ведомственные школы

[+ Добавить школу](#)

Наименование учреждения	Общее кол-во мест	Кол-во свободных мест	% наполняемости	Пользователи	Операции
МБОУ "Школа №101 с углубленным изучением экономики"	100	74	26%	[ 4 ]	
МБОУ "БГ № 102"	100	59	41%	[ 1 ]	
МБОУ "Школа №103 с углубленным изучением иностранного языка"	100	23	77%	[ 1 ]	
МБОУ "Школа №104 им. М. Шаймуратова"	100	23	77%	[ 1 ]	
МБОУ "Школа №113 им. И.И. Рыбалко "	125	34	73%	[ 1 ]	
МОБУ СОШ №132	30	30	0%	[ 1 ]	
МБОУ "Лицей № 123"	120	50	58%	[ 1 ]	
МБОУ "Лицей № 161" г. Уфы	239	0	100%	[ 1 ]	
Новый лицей	0	0	0	[ 0 ]	
МБОУ «Полилингвальная многопрофильная школа № 162 «СМАРТ» городского округа город Уфа Республики Башкортостан	100	50	50%	[ 1 ]	

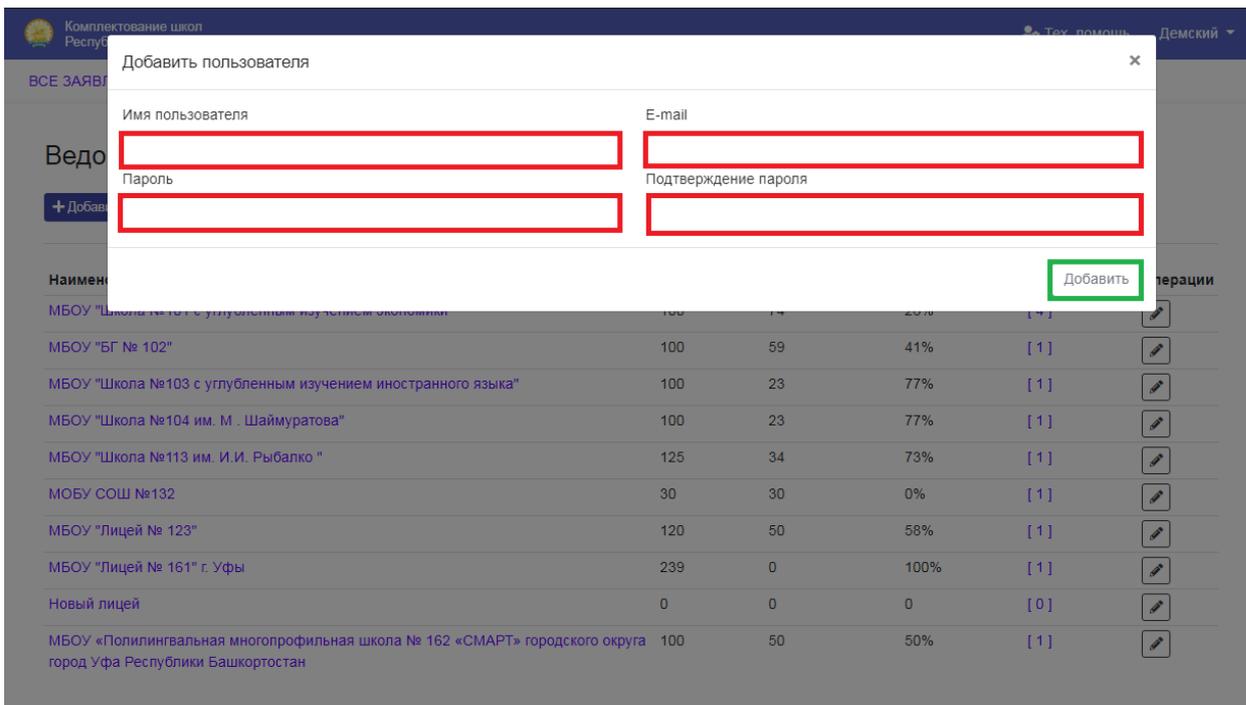
### 3. Нажмите кнопку «Добавить»

Пользователи школы

[+ Добавить пользователя](#)

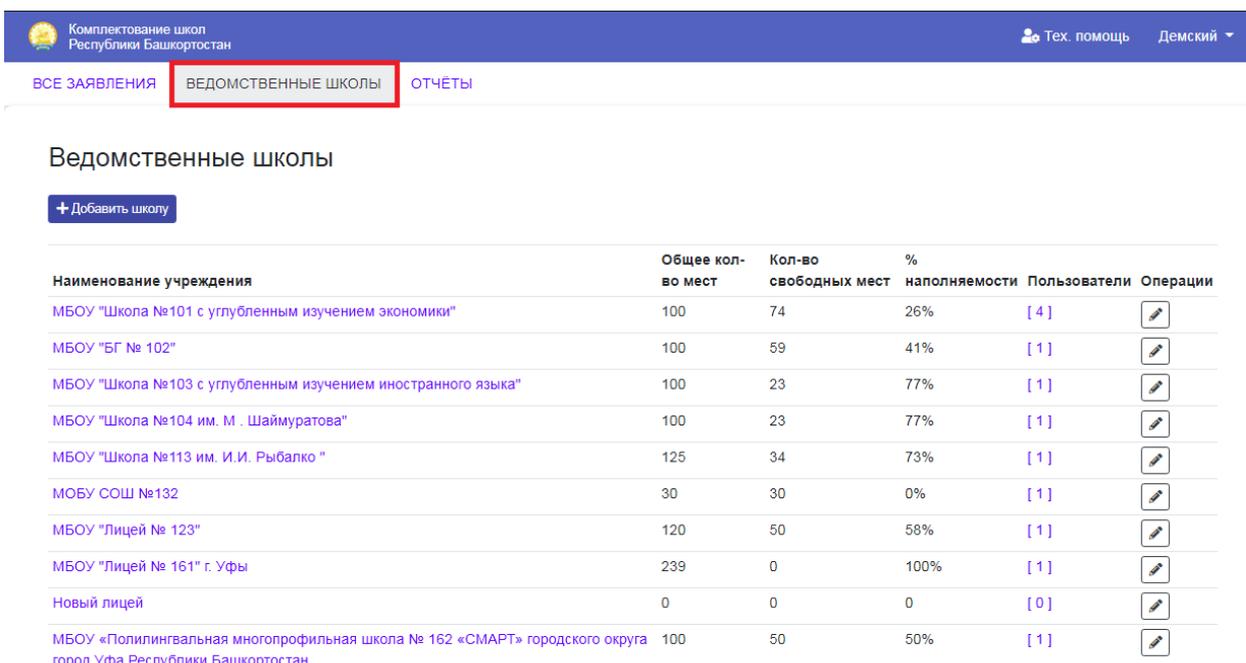
ID	ФИО	email	Статус	Операции
22	МБОУ "Школа №101 с углубленным изуче	@yandex.ru	Активен	
7123	МБОУ "Школа №101 с углубленным изуче	@mail.ru	Активен	
13015	МБОУ "Школа №101 с углубленным изуче	@mail.ru	Активен	
13375	МБОУ "Школа №101 с углубленным изуче	@roo-zilair.ru	Активен	

### 4. Заполните выделенные поля и нажмите кнопку «Добавить»



## Задача «Просмотр информации учреждения»

1. Перейдите в раздел «Ведомственные школы». В открывшемся окне отобразится информация об учреждениях муниципалитета, с показателями каждой образовательной организации, включающей в себя: общее кол-во мест, кол-во свободных мест, % наполняемости, кол-во пользователей в данной образовательной организации.



2. Нажав на наименование образовательной организации, откроется окно с данными.

## Ведомственные школы

[+ Добавить школу](#)

Наименование учреждения	Общее кол-во мест	Кол-во свободных мест	% наполняемости	Пользователи	Операции
<b>МБОУ "Школа №101 с углубленным изучением экономики"</b>	100	74	26%	[ 4 ]	
МБОУ "БГ № 102"	100	59	41%	[ 1 ]	
МБОУ "Школа №103 с углубленным изучением иностранного языка"	100	23	77%	[ 1 ]	
МБОУ "Школа №104 им. М. Шаймуратова"	100	23	77%	[ 1 ]	
МБОУ "Школа №113 им. И.И. Рыбалко "	125	34	73%	[ 1 ]	
МОБУ СОШ №132	30	30	0%	[ 1 ]	
МБОУ "Лицей № 123"	120	50	58%	[ 1 ]	
МБОУ "Лицей № 161" г. Уфы	239	0	100%	[ 1 ]	
Новый лицей	0	0	0	[ 0 ]	
МБОУ «Полилингвальная многопрофильная школа № 162 «СМАРТ» городского округа город Уфа Республики Башкортостан	100	50	50%	[ 1 ]	

### 3. Информация отобразится во всплывающем окне.

Данные школы МБОУ "Школа №101 с углубленным изучением экономики"

Полное наименование  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Школа №101 с углубленным изучением экономики" городского округа город Уфа Республики Башкортостан

Краткое наименование: МБОУ "Школа №101 с углубленным изучением экономики" | Статус: функционирует | Директор: Самситдинов Ильфат Закиевич

ИНН: 027200 | КПП: 02720 | ОГРН:

Наименование банка: ГРКЦ НБ РБ Банка России г. Уфа

Расчетный счет: 40701810600003000 | БИК: 0480730 | Корреспондентский счет: 102020236 | Код ОКПО: 312242

Юридический адрес: г. Уфа, ул. Центральная, д.

Фактический адрес: 450095, город Уфа, улица Центральная.

Контакты  
Телефон: +7(347) | E-mail: i@yandex.ru

### Задача «Добавление школ»

1. В разделе «Ведомственные школы» нажмите кнопку «Добавить школу»

## Ведомственные школы

[+ Добавить школу](#)

Наименование учреждения	Общее кол-во мест	Кол-во свободных мест	% наполняемости	Пользователи	Операции
<a href="#">МБОУ "Школа №101 с углубленным изучением экономики"</a>	100	74	26%	[ 4 ]	
<a href="#">МБОУ "БГ № 102"</a>	100	59	41%	[ 1 ]	
<a href="#">МБОУ "Школа №103 с углубленным изучением иностранного языка"</a>	100	23	77%	[ 1 ]	
<a href="#">МБОУ "Школа №104 им. М. Шаймуратова"</a>	100	23	77%	[ 1 ]	
<a href="#">МБОУ "Школа №113 им. И.И. Рыбалко "</a>	125	34	73%	[ 1 ]	
<a href="#">МОБУ СОШ №132</a>	30	30	0%	[ 1 ]	
<a href="#">МБОУ "Лицей № 123"</a>	120	50	58%	[ 1 ]	
<a href="#">МБОУ "Лицей № 161" г. Уфы</a>	239	0	100%	[ 1 ]	
<a href="#">Новый лицей</a>	0	0	0	[ 0 ]	
<a href="#">МБОУ «ПолILINGвальная многопрофильная школа № 162 «СМАРТ» городского округа город Уфа Республики Башкортостан</a>	100	50	50%	[ 1 ]	

## 2. Заполните поля и нажмите кнопку «Добавить»

Добавить школу

Полное наименование

Краткое наименование

[Добавить](#)

Обратите внимание! Оставшиеся данные, которые необходимы для функционирования образовательной организации, заполняются после входа в личный кабинет школы.

## Задача «Редактирование школ»

1. В разделе «Ведомственные школы» в строке с необходимой школой нажмите кнопку «Редактирование»

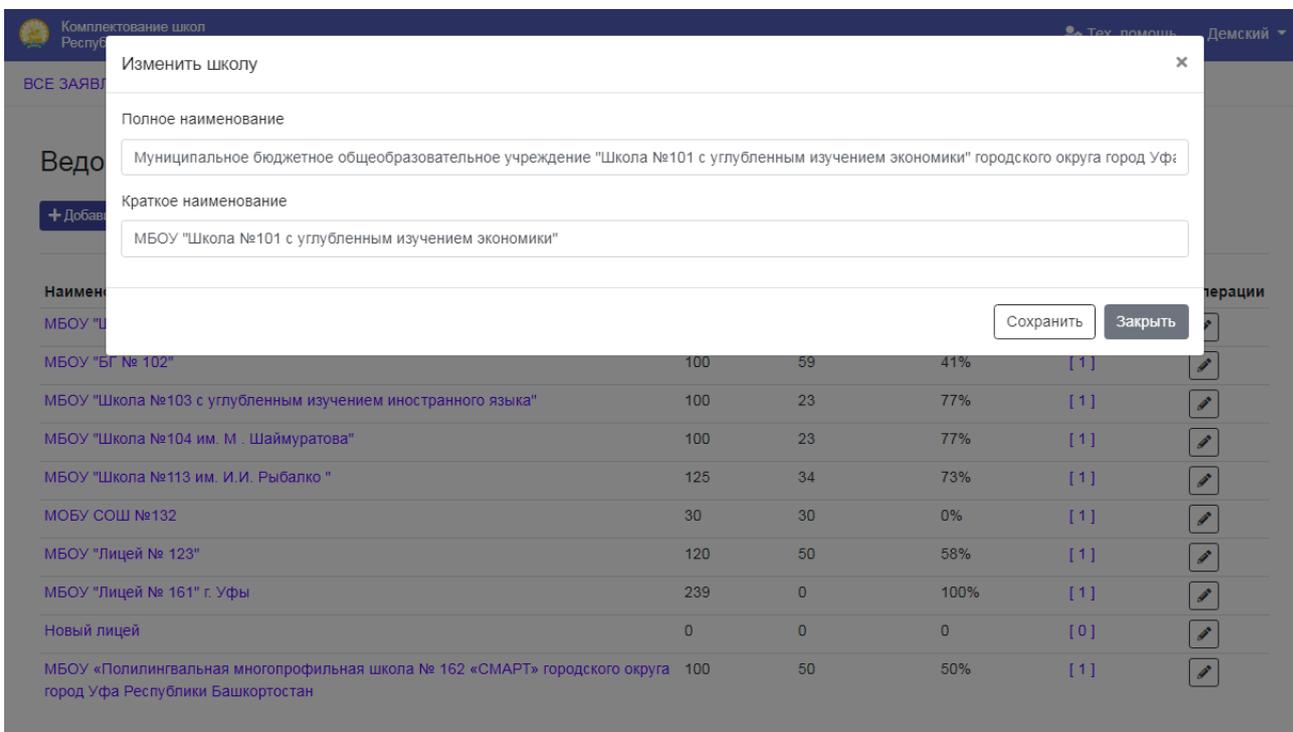


### Ведомственные школы

+ Добавить школу

Наименование учреждения	Общее кол-во мест	Кол-во свободных мест	% наполняемости	Пользователи	Операции
МБОУ "Школа №101 с углубленным изучением экономики"	100	74	26%	[ 4 ]	
МБОУ "БГ № 102"	100	59	41%	[ 1 ]	
МБОУ "Школа №103 с углубленным изучением иностранного языка"	100	23	77%	[ 1 ]	
МБОУ "Школа №104 им. М. Шаймуратова"	100	23	77%	[ 1 ]	
МБОУ "Школа №113 им. И.И. Рыбалко "	125	34	73%	[ 1 ]	
МОБУ СОШ №132	30	30	0%	[ 1 ]	
МБОУ "Лицей № 123"	120	50	58%	[ 1 ]	
МБОУ "Лицей № 161" г. Уфы	239	0	100%	[ 1 ]	
Новый лицей	0	0	0	[ 0 ]	
МБОУ «Полilingвальная многопрофильная школа № 162 «СМАРТ» городского округа город Уфа Республики Башкортостан	100	50	50%	[ 1 ]	

2. Измените, необходимые данные и нажмите кнопку «Сохранить».



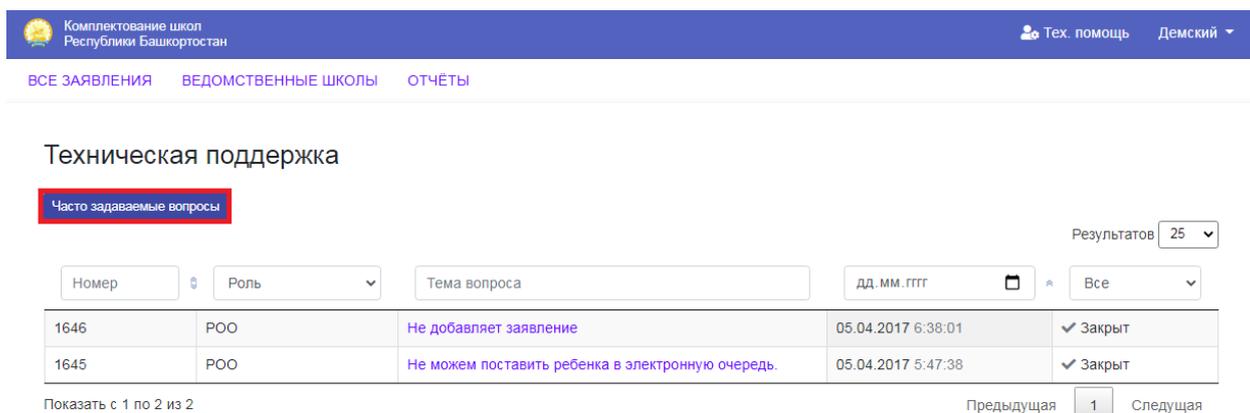
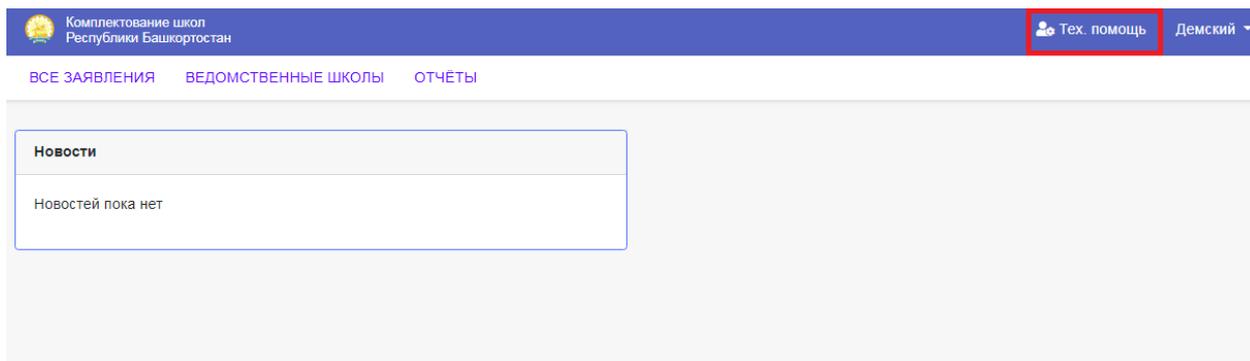
## 2.3 Раздел «Задать вопрос»

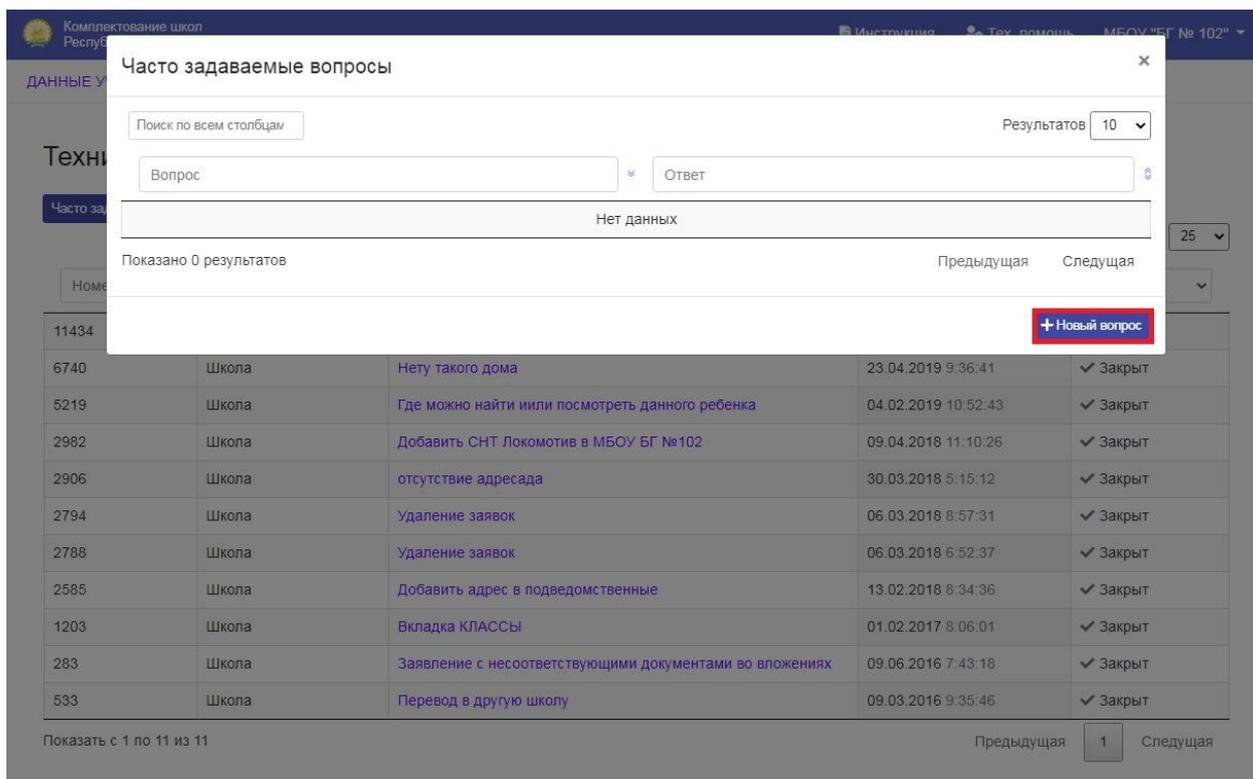
### Задача «Получение информации по интересующим вопросам»

В данном разделе отображаются все заданные вопросы из Вашего личного кабинета, включая те, на которые были даны ответы. Для Вашего удобства, присутствуют фильтры по которым можно отфильтровать заданные вопросы.

Для доступа в раздел необходимо:

1. Перейдите в раздел «Тех. помощь», для создания вопроса нажмите «Часто задаваемые вопросы».





2. Введите тему вопроса и текст сообщения, нажмите кнопку «Отправить».

Новый вопрос

Создавая заявку, помните:

- не создавайте одинаковые заявки,
- не дублируйте вопросы по e-mail,
- если проблема решена вами самостоятельно, закройте заявку,
- не пишите бессмысленные сообщения: "А когда вы ответите?", "Сколько еще ждать?", "Посмотрите заявку №xxxxxx" — ни одна заявка не останется без ответа,
- старайтесь сохранять терпение и будьте вежливы.

Тема вопроса

Постарайтесь подробно и четко сформулировать свою проблему

Отправить

Внимание!!! После того, как Вы отправили запрос, Вы обязательно получите ответ, не нужно дублировать сообщения. Как только по Вашему обращению будет ответ, Вы увидите это в разделе «техническая поддержка». Напротив Вашего вопроса будет отображено – Есть ответ.

## Техническая поддержка

Часто задаваемые вопросы

Результатов 25

Номер	Роль	Тема вопроса	дд.мм.гггг	Все
11434	Школа	Как можно отчислить	18.02.2020 5:42:03	✓ Есть ответ
6740	Школа	Нету такого дома	23.04.2019 9:36:41	✓ Закрыт
5219	Школа	Где можно найти илии посмотреть данного ребенка	04.02.2019 10:52:43	✓ Закрыт
2982	Школа	Добавить СНТ Локомотив в МБОУ БГ №102	09.04.2018 11:10:26	✓ Закрыт
2906	Школа	отсутствие адресада	30.03.2018 5:15:12	✓ Закрыт
2794	Школа	Удаление заявок	06.03.2018 8:57:31	✓ Закрыт
2788	Школа	Удаление заявок	06.03.2018 6:52:37	✓ Закрыт
2585	Школа	Добавить адрес в подведомственные	13.02.2018 8:34:36	✓ Закрыт
1203	Школа	Вкладка КЛАССЫ	01.02.2017 8:06:01	✓ Закрыт
283	Школа	Заявление с несоответствующими документами во вложениях	09.06.2016 7:43:18	✓ Закрыт
533	Школа	Перевод в другую школу	09.03.2016 9:35:46	✓ Закрыт

Показать с 1 по 11 из 11

Предыдущая 1 Следующая

## 2.4 Раздел «Отчёты»

Для получения отчета, «Сводный отчёт по источнику заявок в разрезе школ»:

Перейдите в раздел «Отчёты».

Сводный отчет по источнику заявок в разрезе школ

Выбрать период: 01.01.2019 19.06.2020

Выбрать период и нажать кнопку «Сводный отчёт по источнику заявок в разрезе школ».

Задайте необходимый период:

Сводный отчет по источнику заявок в разрезе школ

Выбрать период:

Результаты отобразятся в таблице.

Сводный отчет по источнику заявок в разрезе школ

Выбрать период:

Excel PDF CSV Копировать Распечатать Скрыть столбцы

Школа	через РПУ	родителем через ЛК	методистом	всего
МБОУ "Школа №101 с углубленным изучением экономики"	10	37	90	137
МБОУ "БГ № 102"	14	196	4	214
МБОУ "Школа №103 с углубленным изучением иностранного языка"	13	240	23	276
МБОУ "Школа №104 им. М. Шаймуратова"	5	173	54	232
МБОУ "Школа №113 им. И.И. Рыбалко "	6	190	85	281
МОБУ СОШ №132	0	0	0	0
МБОУ "Лицей № 123"	3	185	91	279
МБОУ "Лицей № 161" г. Уфы	14	449	19	482
Новый лицей	0	0	0	0
МБОУ «Полилингвальная многопрофильная школа № 162 «СМАРТ» городского округа город Уфа Республики Башкортостан	1	49	0	50

### 3. Аварийные ситуации

<b>Ошибка</b>	<b>Описание ошибки</b>	<b>Требуемые действия пользователя при возникновении ошибки</b>
Сервер не найден. Невозможно отобразить страницу.	Возможны проблемы с сетью или с доступом к Системе.	Проверьте соединение с сетью, подключен ли компьютер к сети Интернет.
Неверный логин или пароль.	Неверно введено имя пользователя или пароль, либо такая учетная запись не зарегистрирована.	Нужно повторить ввод имени пользователя и пароля.